

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: GGC-REG-006
	PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO		VERSION: 01
	SUBPROCESO GESTIÓN GARANTÍA DE CALIDAD-GGC		FECHA: 26/03/2012
	REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN		

FECHA:	dd	mm	aaaa	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de Reunión:
	02	09	2022	4 pm		Oficina

Quien lidera la actividad: Yarim James Moreno Cargo: Lider 6W:

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Oficina, Subdirección Científica, Sub Administrativa

PERSONAL PARTICIPANTE Medica, Calidad

☒ Lider (es)
 ☒ Profesionales del (los) Proceso(s)
 ☐ Personal Técnico/Tecnólogo
 ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Da respuesta a la PQR 279 interpuesta por la usuaria

Ana Fabiola Rincon Zuniga

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se realizó reunión en la oficina de dirección donde se dio a conocer la PQR y se escucharon los argumentos del Medico Brayan Cisneros el cual dice no acordarse de caso puntual y que ve con extrañeza la situación ya que el no acordaba hacer ese tipo de comentarios.

Presentamos excusas a la usuaria por la posible mala atención recibida en cuanto a lo expresado en la PQR. Se le informa al medico que independientemente de la nacionalidad y/o razón social siempre se debe propender por una atención humana amable y oportuna.

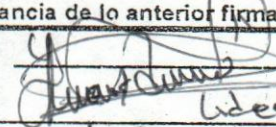
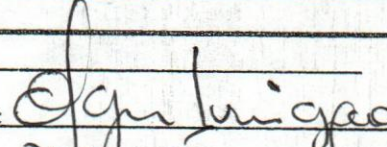
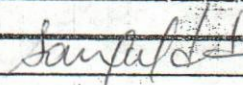
RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

* Educar y socializar al personal del servicio acerca de no tener Xenofobia, así como en valores y ética en salud.

Fecha acordada para próxima reunión ☐ No Aplica ☐ Observaciones

Se tomó y anexa lista de asistencia ☒ SI ☐ NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:  NOMBRE: <u>Alexander Reyes M</u> CARGO: <u>Prof. SOGCS</u> PROCESO: <u>Mejoramiento Continuo</u>	FIRMA:  NOMBRE: <u>Oscar Luigachi</u> CARGO: <u>Dirección</u> PROCESO: <u></u>	FIRMA:  NOMBRE: <u>Sanja</u> CARGO: <u></u> PROCESO: <u></u>
--	---	--